

บทนำ บทสรุปผู้บริหาร

คณะสังคมศาสตร์ มีพันธกิจหลักในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ตลอดจนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีระบบและกลไกในการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายใน เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานและรองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ตามกระบวนการในระบบประกันของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รอบปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555) คณะสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ครบทั้ง 9 องค์ประกอบ และมีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดของมหาวิทยาลัย จำนวน 37 ตัวบ่งชี้ (ได้แก่ตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ มก. 1 ตัวบ่งชี้ และ สมศ. 13 ตัวบ่งชี้ ยกเว้นตัวบ่งชี้สมศ. ที่ 4, 12, 16.1, 16.2, 17, 18.1 และ 18.2) โดยผลการประเมินตนเอง และผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีรายละเอียดดังนี้

ประเภทตัวบ่งชี้	จำนวนตัวบ่งชี้	ค่าคะแนนรายองค์ประกอบ		ผลการประเมิน	
		ประเมินตนเอง	กรรมการ	ประเมินตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้	23	4.79	3.87	ดีมาก	ดี
ตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ + มก. 1 ตัวบ่งชี้	24	4.79	3.79	ดีมาก	ดี
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1 - 11 (ยกเว้นตัวบ่งชี้ที่ 4)	10	3.70	3.49	ดี	พอใช้
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1 - 15 (ยกเว้นตัวบ่งชี้ที่ 4, 12)	13	3.79	3.55	ดี	ดี
ตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ และสมศ. 12 ตัวบ่งชี้ (ยกเว้นตัวบ่งชี้สมศ. ที่ 4, 12, 15, 16.1, 16.2, 17, 18.1 และ 18.2)	35	4.42	3.75	ดี	ดี
ตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ มก. 1 ตัวบ่งชี้และสมศ. 12 ตัวบ่งชี้ (ยกเว้นตัวบ่งชี้สมศ. ที่ 4, 12, 15, 16.1, 16.2, 17, 18.1 และ 18.2)	36	4.43	3.71	ดี	ดี
ตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ และสมศ. 13 ตัวบ่งชี้ (ยกเว้นตัวบ่งชี้สมศ. ที่ 4, 12, 16.1, 16.2, 17, 18.1 และ 18.2)	36	4.43	3.76	ดี	ดี
ตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ มก. 1 ตัวบ่งชี้และสมศ. 13 ตัวบ่งชี้ (ยกเว้นตัวบ่งชี้สมศ. ที่ 4, 12, 16.1, 16.2, 17, 18.1 และ 18.2)	37	4.44	3.71	ดี	ดี

รายละเอียดสรุปได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	จำนวน ตัวบ่งชี้				ค่าคะแนน รายองค์ประกอบ		ผลการประเมิน	
	สกอ.	สมศ.	มก.	รวม	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ
1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน	1	-	-	1	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก
2 การผลิตบัณฑิต	8	4*	-	12	4.02	2.78	ดี	พอใช้
3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต	2	-	1	3	5.00	3.67	ดีมาก	ดี
4 การวิจัย	3	3	-	6	4.59	3.85	ดีมาก	ดี
5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม	2	2	-	4	3.92	3.75	ดี	ดี
6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	2	-	3	4.67	4.33	ดีมาก	ดี
7 การบริหารและจัดการ	4	1	-	5	4.82	4.42	ดีมาก	ดี
8 การเงินและงบประมาณ	1	-	-	1	5.00	4.00	ดีมาก	ดี
9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	1	1	-	2	4.89	3.94	ดีมาก	ดี
คะแนนเฉลี่ยตามตัวบ่งชี้ สกอ. สมศ. และมก.	23	13	1	37	4.44	3.71	ดี	ดี
คะแนนเฉลี่ยตามตัวบ่งชี้ สกอ. และสมศ.	23	13		36	4.43	3.76	ดี	ดี

จากการวิเคราะห์ตนเองตามผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก คณะสังคมศาสตร์พบว่า มีจุดแข็ง และจุดอ่อน ซึ่งคณะสังคมศาสตร์ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุงไว้ดังนี้

จุดแข็ง

1. คณะสังคมศาสตร์มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่หลากหลาย และหลักสูตรที่เปิดสอนได้รับความสนใจจากผู้เรียนทั้งระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และและระดับปริญญาเอก
2. คณะสังคมศาสตร์มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะสังคมศาสตร์มีนิสิตที่เลือกเรียนในระดับบัณฑิตศึกษา แขนง ก ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กำหนด ทางคณะจึงกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำ 30 : 70 ในการเลือกเรียน แขนง ก และ ข
2. การวิจัยและงานสร้างสรรค์ และการนำความรู้จากการวิจัยและการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัยยังไม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กำหนด

แนวทางการเสริม

1. คณะสังคมศาสตร์ควรมีระบบและกลไกให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาเลือกเรียนในแผน ก มากขึ้น
2. คณะสังคมศาสตร์ควรสนับสนุนให้อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ผลงานการให้บริการวิชาการมาบูรณาการกับการเรียนการสอน มากขึ้น

ในส่วนของ คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานมีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

จุดแข็ง

1. คณะสังคมศาสตร์ มีการสนับสนุนกิจกรรมนิสิตที่เข้มแข็ง นิสิตทุกสาขาวิชาได้มีโอกาสทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรได้ทั่วถึง
2. มีหลักสูตรด้านสังคมศาสตร์ที่หลากหลายทั้งในระดับปริญญาตรี ระดับบัณฑิตศึกษา ครอบคลุมทั้งทางด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และมีหลักสูตรที่เป็นหลักสูตรบูรณาการหรือสหวิทยาการ แต่ละหลักสูตรได้รับความนิยมจากผู้เรียน
3. มีเงินรายได้จากการบริหารหลักสูตรทั้งภาคปกติ ภาคพิเศษ ที่เพียงพอต่อการบริหารงาน และพัฒนาบุคลากรของคณะ
4. งานวิจัยของคณะสังคมศาสตร์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในการสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคม การสนับสนุนการวิจัยด้วยทุนวิจัยของคณะและการจัดหาแหล่งทุนจากภายนอกมีเพียงพอในการสร้างงานวิจัยที่มีทั้งปริมาณและคุณภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นจากผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติ
5. มีความร่วมมือของภาคเอกชนและหน่วยงานของรัฐ ร่วมกับคณะสังคมศาสตร์ ในการสร้างเครือข่ายการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. คณะสังคมศาสตร์ ควรใช้จุดแข็งที่มีอยู่ด้านงบประมาณเงินรายได้ ในการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน อาทิการพัฒนาบุคลากร ซึ่งจะสามารถกำหนดเป้าหมายการเพิ่มคุณวุฒิคณาจารย์ระดับปริญญาเอก หรือการขอตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ได้ชัดเจนขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. ไม่พบระบบการสร้างทีมวิจัยและทิศทางการวิจัยหลักของคณะ รวมทั้งยังไม่พบการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณของนักวิจัย และจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์และนักวิจัย อย่างเป็นรูปธรรม
2. ไม่พบเอกสารแสดงการสำรวจความต้องการของชุมชน ภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพเพื่อประกอบการจัดทำแผนการบริการวิชาการของคณะสังคมศาสตร์

ข้อเสนอแนะ

1. คณะสังคมศาสตร์ มีจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีมากถึง 3,500 คน และมีภาระงานสอนค่อนข้างมาก ทำให้อัตราส่วนของอาจารย์ต่อนิสิตเต็มเวลา (FTES) อยู่ในเกณฑ์ที่เกินมาตรฐานที่กำหนดจาก 1 : 25 สูงถึง 1 : 63.20 ดังนั้น คณะสังคมศาสตร์ จึงไม่ควรเพิ่มนิสิตระดับปริญญาตรีให้มากขึ้นอีก
2. ควรมีการพัฒนากระบวนการสร้างทีมวิจัย และการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณของนักวิจัย และจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์และนักวิจัย อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อที่จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งด้านการวิจัยของคณะ
3. ควรดำเนินการสำรวจความต้องการของชุมชน ภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการจัดทำแผนการบริการวิชาการของคณะสังคมศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ประสิทธิผลตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน

คณะสังคมศาสตร์ มีบุคลากรที่กำลังศึกษาต่อปริญญาเอก จำนวน 10 คน และกำลังจะไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอกอีกจำนวนหนึ่ง ซึ่งจะทำให้มีคณาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกมีสัดส่วนตามเกณฑ์มาตรฐานสถาบันการศึกษากลุ่ม ง ในไม่ช้านี้ และจำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา แผน ก ซึ่งทำวิทยานิพนธ์ก็มีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นตามนโยบายการรับนิสิตของคณะ

ประสิทธิภาพผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงในรอบปีการศึกษา 2553

การติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากการประเมินในรอบปีการศึกษา 2553 พบว่า คณะสังคมศาสตร์ มีการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง โดยมีโครงการทั้งหมดตามแผนพัฒนาปรับปรุงฯ จำนวน 31 กิจกรรม มีการดำเนินงานแล้ว 25 กิจกรรม และอยู่ระหว่างดำเนินงาน 6 กิจกรรม

ทั้งนี้คณะสังคมศาสตร์ ยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขจุดอ่อนตามข้อเสนอแนะของการประเมินคุณภาพในปีที่ผ่านมาได้ครบถ้วน คณะจึงควรจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของตัวบ่งชี้ที่เห็นว่ามี ความสำคัญจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง และกำหนดผู้รับผิดชอบ พร้อมทั้งระยะเวลาที่แล้วเสร็จ